



Hyatt Place Amsterdam Airport nutzt LauncherPlus von Vivitek für smarte Verbindungen in Konferenzen

Ein herausragendes Hotel zeichnet sich durch außergewöhnlichen Service, Liebe zum Detail und die Fähigkeit aus, die Wünsche seiner Gäste zu erfüllen. Genau das bekommen die Gäste des Vier-Sterne-Hotels Hyatt Place Amsterdam Airport seit seiner Eröffnung vor fünf Jahren. In der Nähe des Stadtgebiets von Amsterdam und des Amsterdamer Flughafens Schiphol gelegen, ist das Hotel zu einem beliebten Ort für bis zu 125.000 Privat- und Geschäftsreisende im Jahr geworden, die sich in den 330 Gästezimmern und sechs Tagungsräumen richtig wohl fühlen können. Neben den komfortablen Zimmern und Einrichtungen, die das Hotel zu bieten hat, können sich Besucher von der ausgezeichneten Küche des Restaurants mit Rundum-Service verwöhnen lassen.



Damit auch Meetings und Konferenzen zum angenehm und erfolgreich werden, hat das Hotel seine Konferenzräume mit dem drahtlosen Präsentationssystem NovoEnterprise von Vivitek ausgestattet. Mit den dazugehörigen LauncherPlus lassen sich die Laptops der Teilnehmer in Sekundenschnelle drahtlos mit dem NovoEnterprise-Hauptgerät verbinden und so Content auf der Leinwand präsentieren. Das erleichtert die Zusammenarbeit in jedem Konferenzraum und sorgt für einen sicheren Austausch von Daten.



Onlinezugang zum Meeting, frei von Kabeln

Der LauncherPlus ergänzt die großzügige AV-Ausstattung, die in den Konferenzräumen des Hotels bereits vorhanden ist – Leinwände, Projektoren und Soundsysteme. Paul Dirksen, Director Sales & Marketing im Hyatt Place Amsterdam Airport, erläutert das Problem, das vor dem LauncherPlus bestand:

“

„Vorher waren Gäste und Mitarbeiter in den Konferenzräumen damit beschäftigt, den Projektor schnell und einfach an die Laptops anzuschließen, um die Meetinginhalte von den Geräten auf die Leinwand zu bringen. Dafür brauchte man ein HDMI- oder VGA-Kabel und manchmal wurde bestimmter Content von den Geräten aus Sicherheitsgründen geblockt. Oft ging am Anfang eines Meetings eine Viertelstunde verloren, bis ein Laptop an den Projektor angeschlossen reibungslose Ablauf, den wir unseren Gästen versprochen hatten. Das wollten wir besser machen.“

“

Dirksen konnte den Frust seiner Gäste verstehen. Denn die technischen Schwierigkeiten waren auch bei hotelinternen Meetings an der Tagesordnung.

“

„Zehn oder fünfzehn Minuten zu warten, bis das Meeting anfangen konnte, war einfach ärgerlich, denn die Zeit war für alle Teilnehmer verloren. Sicher hätten wir Geräte und Projektor vor dem Meeting einrichten können, aber das ist auch nicht effizient.“

“



Technisch reibungslose Meetings mit dem LauncherPlus von Vivitek

In einem Gespräch mit Vivitek erfuhr Dirksen dann von NovoEnterprise mit LauncherPlus und erkannte, wie er den technischen Frust für alle Beteiligten aus der Welt schaffen konnte. *„Als ich vom LauncherPlus hörte, war ich sofort überzeugt von der Lösung. Und schon beim ersten Test des Systems war klar, dass es einfach zu bedienen ist und jegliche Verbindungsschwierigkeiten ausräumt“*, fügt er hinzu. Der LauncherPlus von Vivitek löst die Verbindungsprobleme. Er wird einfach an den USB-Anschluss des Laptops angeschlossen und stellt

sofort eine drahtlose Verbindung zum NovoEnterprise-Hauptgerät her, das mit dem Projektor verbunden ist. Dabei wird die Sicherheit des Unternehmensnetzwerks nicht beeinflusst. Außerdem wurde der LauncherPlus als Universalzubehör konzipiert, das heißt, er ist mit den Betriebssystemen Windows und Mac OS vollständig kompatibel. So kann sich jeder Teilnehmer ins Meeting einklinken. Welches Gerät er nutzt, spielt keine Rolle. Der LauncherPlus ist mit fünf Tasten ausgestattet. Damit steuert der Nutzer seine Projektion und muss keine zusätzliche Software installieren.

 **NovoEnterprise
& LauncherPlus**



Geringer Wartungsaufwand und echtes Plug-and-Play

Dirksen berichtet, wie erfolgreich das Hyatt Place Amsterdam Airport den LauncherPlus bisher einsetzt: *„Im April haben wir die Lösung in einem unserer Konferenzräume installiert. Die Bedienung ist einfach und sehr zuverlässig. Und unsere Gäste sagen uns, dass sämtliche Kabel- und Verbindungsprobleme gelöst sind: Anstecken und los geht's.“* Der LauncherPlus macht nicht nur die Gäste glücklich, sondern lässt sich auch leicht verwalten und warten, wie Dirksen erklärt: *„Wir haben einen IT-Manager vor Ort, aber er ist vorrangig mit dem Hotelsystem beschäftigt. Eine Lösung wie der LauncherPlus liegt eher in den Händen unseres IT-Technikers, der sich um Wartung und Verwaltung der Geräte kümmert. Probleme gab es mit dem LauncherPlus aber noch nie. Er funktioniert so reibungslos wie versprochen, es ist eine echte Plug-and-Play-Lösung und kommt*

bei allen gut an: bei uns, unserem Supportteam und vor allem bei unseren Gästen.“ Insgesamt ist Paul Dirksen mehr als überzeugt von dem Mehrwert, den der LauncherPlus seinen Gästen bietet. Er meint: *„Wir verwöhnen unsere Gäste gern. Deshalb erwarten sie auch, dass Service und Technik funktionieren. Wenn unsere Gäste einen Konferenzraum buchen, soll alles reibungslos laufen. Das ist unser Anspruch. Und der LauncherPlus hilft uns, diesem Anspruch gerecht zu werden.“*

Der LauncherPlus von Vivitek bietet handfeste Vorteile. Daher ist es nicht überraschend, dass das Hyatt Place Amsterdam Airport die Lösung auch in weiteren Konferenzräumen installieren wird. Perspektivisch soll sie zudem in anderen Hotels der Hyatt-Gruppe zum Einsatz kommen.